

Représentation des usagers dans le système de santé

Centre
Hospitalier
de Rochefort

Colloque du 9 mars 2012

2007

Comité des usagers

Initié par le centre hospitalier
sur appel à candidatures

2010

Volonté des membres : Indépendance - Initiative
Création de l'association ARUCH
Adhésion au CISS Poitou-Charentes
Formation des R.U.

Recueil des réclamations et suivi
de la mise en oeuvre
des actions
d'amélioration

Permanence téléphonique 24h/24
Permanence hebdomadaire locale
Traitement des réclamations en direct
Participation aux axes d'amélioration Qualité
Réunion hebdomadaire avec la Direction des usagers.

NOS REALISATIONS

fevrier 2011
Forum des Usagers

Fevrier 2011
Journée
Hygiène des mains

Avril 2011
Journée des droits
des patients
Label

Octobre 2011
Enquête satisfaction
Patients

Novembre 2011
Semaine
sécurité des soins



A.R.U.C.H.R

Association des Représentants des Usagers
Centre Hospitalier de ROCHEFORT

Tel: 06.46.58.31.49

usagers@chrochefort.fr

En partenariat
avec les professionnels de santé
Participation au Conseil de Surveillance
CRUQ - CLIN - CLUD - CLAN