

## FICHE D'INSCRIPTION OBLIGATOIRE

Accès gratuit dans la limite des places disponibles

A renvoyer par COURRIEL [colloqueusagers2012@yahoo.fr](mailto:colloqueusagers2012@yahoo.fr)

Nom : ..... Prénom : .....

Etablissement / association : .....

Fonction : .....

Adresse : .....

.....

Code postal : ..... Ville : .....

Tél : ..... Fax : .....

Courriel : .....@.....

### Colloque national piloté par :

Alliance nationale des associations en milieu de santé (ANAMS), Assistance Publique- Hôpitaux de Paris (AP-HP) et Hôpitaux Universitaires Est Parisien (AP-HP), Centre Hospitalier Sainte-Anne, Cité de la santé (Universcience), Croix-Rouge Française (CRF), Direction générale de l'offre de soins (DGOS), Fédération hospitalière de France (FHF), Fédération des établissements hospitaliers et d'aide à la personne, privés non lucratifs (FEHAP), Fédération de l'hospitalisation privée (FHP-MCO), Haute autorité de Santé (HAS), Mutualité française et Unicancer.

Avec la participation des CISS régionaux

## PARTICIPATION DES USAGERS DANS LES ETABLISSEMENTS DE SANTÉ Quelle évolution depuis 10 ans ?



**Vendredi 9 mars 2012 – Auditorium de la Cité des sciences et de l'industrie**

30, avenue Corentin-Cariou – 75019 Paris – M°Porte de La Villette

**Le colloque est interprété en langue des signes française.**



**Accès libre, sur inscription, dans la limite des places disponibles.**

Depuis une dizaine d'années la participation des usagers au fonctionnement des établissements de santé peut prendre diverses formes : du respect des obligations réglementaires à la mise en place de dispositifs plus élaborés, tels que les espaces ou maisons des usagers, qu'une circulaire ministérielle de 2006 conseille de mettre en place.

En janvier 2009, un premier colloque a présenté des expériences multiples d'établissements de taille et statut différents, afin d'aider les professionnels de santé et les usagers à créer des dispositifs de participation adaptés à leur histoire et leur contexte spécifique, en dégagant les grands principes et outils utiles à leur élaboration. Une grande partie des expériences de participation des usagers mises en place dans des établissements de santé (maison ou espace des usagers, CRU, comité d'usagers...) ont été présentés. Les actes du colloque ont fait l'objet d'une publication.

Le collectif à l'origine de cette première rencontre (rejoint par plusieurs autres institutions) organise un deuxième colloque, à l'occasion du dixième anniversaire de la Loi du 4 mars 2002 sur les droits des malades et la qualité du système de santé.

Colloque national organisé par :



Avec la participation des CISS régionaux

# P R O G R A M M E

Fil rouge de la journée :  
Armand Morazzani, Délégué Pôle santé du Défenseur des droits

8h30 – 9h	<b>Accueil café</b>		
9h-9h15	<b>Accueil</b> Claudie Haignéré, Présidente d'Universcience (sous réserve) Olivier Las Vergnas, Département Cité des métiers-Cité de la santé		
	<b>PREMIER TEMPS : « Des usagers plus citoyens ? »</b>		
9h15-10h15	<b>Conférences introductives</b> <i>De la délégation à l'engagement : la transformation des rapports au monde médical</i> Janine Barbot, sociologue, INSERM (Cermes3), en détachement à la Harvard Medical School (Boston, USA). <i>Place des usagers dans le système de santé : l'expérience québécoise des comités d'usagers.</i> Marie-Pascale Pomey, Médecin de santé publique, Professeure agrégée au département d'administration de la santé de la faculté de médecine de l'Université de Montréal, Québec.		
	<b>DEUXIEME TEMPS : « Des usagers plus participatifs ? »</b>		
10h15-11h30	<b>Etat des lieux des modes de participation des usagers dans les établissements de santé</b> Résultats de l'enquête nationale réalisée auprès des établissements de santé, des représentants d'usagers et des usagers. Aude Caria, Maison des usagers du Centre hospitalier Sainte-Anne Jean Wils, Hôpitaux Universitaires Est Parisien (AP-HP). <b>Table ronde 1 : « Commentaires des résultats des enquêtes »</b> Animée par Pascal Lelièvre, journaliste Cédric Arcos, Directeur de cabinet (FHF), Julie Gauthier, Conseiller Santé-Social (FEHAP), Ségolène Benhamou, Vice présidente (FHP-MCO), Olivier Saillenfest, Directeur de programme Priorité Santé Mutualiste (Mutualité Française), Grégory Emery, Chef de projet, Direction du PMS et de la Qualité (UNICANCER) et un représentant d'usagers d'un CISS régional. <b>Débat avec la salle</b>		
11h30-11h45	<b>Pause Café</b>		
		11h45-13h00	<b>Table ronde 2 « Les outils de participation des usagers dans les établissements de santé »</b> Animée par Pascal Lelièvre, journaliste Maurice Mlekuz, Directeur-adjoint, CHU Rennes, <i>Fonctionnement participatif de la CRUQPC</i> , Dominique Soulié, Directeur-adjoint CHU Toulouse, <i>Maison des usagers « Humanité et citoyenneté au cœur de l'hôpital »</i> , Dominique Chappe, animatrice de la Maison d'information en Santé de l'hôpital Bicêtre (Hôpitaux Universitaires Paris Sud / AP-HP), et Amale Hazael-Massieux, Directrice-adjointe, CHS de Montesson, <i>Coopération interassociative en faveur des droits des usagers</i> , avec des représentants des usagers des établissements. <b>Débat avec la salle</b>
		13h00-14h00	<b>Déjeuner libre</b>
		14h00-14h30	<b>Visite des posters présentés à la Cité de la santé, en présence des exposants</b>
			<b>TROISIEME TEMPS : « Des usagers plus acteurs ? »</b>
		14h30-16h00	<b>Table ronde 3 : « L'éducation thérapeutique : une opportunité pour favoriser l'émergence d'un patient acteur ? »</b> <i>Extrait du documentaire : « Soigner à l'hôpital » de Nicolas Frank</i> Animée par Catherine Tourette-Turgis, Directrice des enseignements en éducation thérapeutique, Université Pierre et Marie Curie, Sorbonne Universités Annie Labbé, déléguée régionale CISS Ile-de-France et présidente de l'association Argos 2001, Pr Agnès Hartemann, diabétologue, Maude Dossantos et Gaëlle Devaux, diététiciennes (Groupe Pitié-Salpêtrière-AP-HP), Pr Pierre Lombraïl, Président (Société française de santé publique), Alice Casagrande, Directrice adjointe, Direction santé autonomie (Croix-Rouge Française), Martine Karoubi, parente d'une jeune adulte malade (Vaincre la mucoviscidose). <b>Débat avec la salle</b>
		16h00-16h15	<b>Synthèse, bilan et recommandations pour l'avenir</b> Armand Morazzani, Délégué Pôle santé du Défenseur des droits
		16h15-16h30	<b>Conclusion de la journée</b> Bernadette Devictor, Présidente de la Conférence nationale de santé et du CISS Rhône-Alpes Françoise Demoulin, Présidente de l'ANAMS.