



cité

**sciences
et industrie**

registre

accessibilité

• Une cité accessible	3
• Actualité	4
• Gratuité	5
• Accès	6
• Vous êtes en situation de handicap visuel	7
La Cité des sciences et de l'industrie (en braille)	8
Vous trouvez les textes trop petits ?	13
Vous accompagnez une personne malvoyante ?	14
• Vous êtes en situation de handicap auditif	15
Sourd ou malentendant ?	16
Visiteur malentendant	17
Boucle à induction magnétique	18
Service Accéo	19
Découvrez la Cité en LSF	20
• Vous êtes en situation de handicap mental	23
Autisme : je suis cap !	24
Handicap intellectuel : expos conseillées	25
• Vous êtes en situation de handicap moteur	27
Vous êtes fatigable ou fatigué	28
Accéder partout	29
Venir en fauteuil roulant	30
• Règlementation	31
Accessibilité de l'établissement	32
Pièces réglementaires	34
• Votre avis nous intéresse	42



la Cité adaptée aux visiteurs en situation de handicap

Bienvenue à la Cité des sciences et de l'industrie.

- **Les bâtiments** sont accessibles à tous, à l'exception du sous-marin l'Argonaute dont la nature-même rend impossible l'accès pour les personnes en fauteuil ou de très grande taille. La visite de l'Argonaute est déconseillée aux moins de 4 ans.
La bibliothèque n'est desservie que par les ascenseurs extérieurs (la remise aux normes des ascenseurs intérieurs est prévue courant 2021).
- **L'offre culturelle** est accessible à tous, avec des activités adaptées pour chaque visiteur.
- **Le personnel d'accueil** est régulièrement formé à l'accueil des personnes en situation de handicap. Il vous informe de l'accessibilité des bâtiments et des services.



offre adaptée

- Dessins tactiles et dispositifs sonores
- Audiovisuels sous-titrés et en LSF
- Visites accompagnées
- Parcours familiaux
- Livrets de préparation à la visite
- Accès intégral à tous les espaces



TOUTE L'ACTU !



Retrouvez le détail de l'offre et la programmation annuelle sur le site internet de la cité rubrique « ma cité accessible »



www.cite-sciences.fr



FR RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La cité est labellisée
Tourisme et Handicap

gratuité



**Pour les personnes en situation de handicap
Vous avez droit à la gratuité*, si vous avez :**

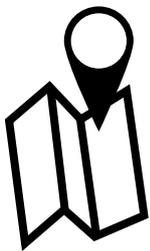


- la carte d'invalidité ou la carte mobilité inclusion ;
- la carte priorité pour personne handicapée ;
- la carte d'invalidité des pensionnés de guerre ;
- l'allocation aux adultes handicapés (AAH).

Cette gratuité est aussi valable pour la personne qui vous accompagne.

*sur présentation d'un justificatif de moins de 6 mois et d'une pièce d'identité.

accès



Cité des sciences et de l'industrie

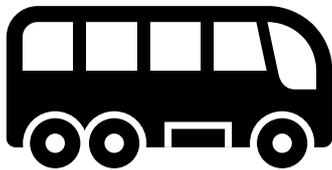
30, avenue Corentin-Cariou - 75019 Paris

Tél. : 01 40 05 70 86

info.handicap@universcience.fr

En transports en commun

Métro, bus ou tram : station Porte de la Villette



- **Métro** : ligne 7
- **Autobus** : lignes 71*, 139*, 150*, 152*
- **Tramway** : T3b*



* Visiteurs en fauteuil roulant : les lignes de bus et le tramway sont accessibles.

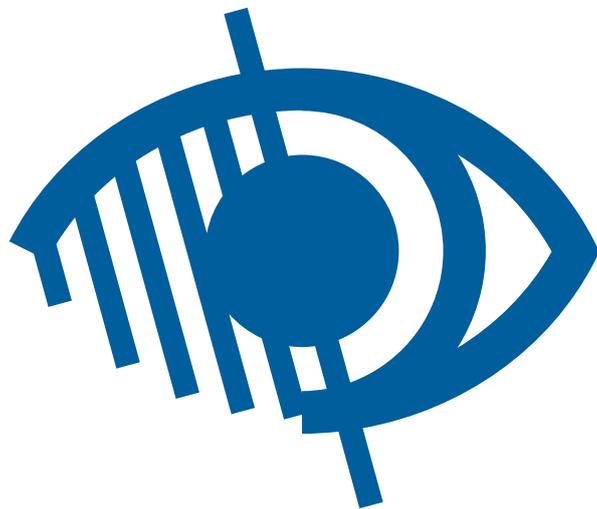
En voiture



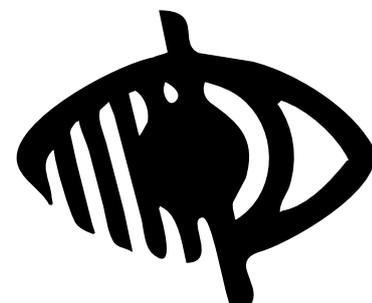
Parc-autos payant, entrée quai de la Charente ou boulevard Macdonald. Sortie par escaliers et ascenseurs directement au niveau 0 de la Cité.

Vous êtes

en situation de handicap visuel



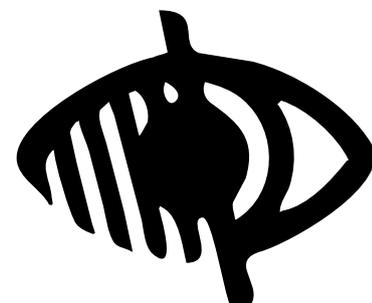
La Cité des sciences et de l'industrie



La Cité des sciences et de l'industrie s'attache à rendre accessible à chacun, quelles que soient ses connaissances, la découverte des sciences, des techniques, du savoir-faire industriel et de leurs enjeux. Pour cela, la cité propose une offre culturelle riche et multiple :

- des expositions permanentes et temporaires
- deux cités des enfants
- des conférences, colloques et débats
- des activités, spectacles et ateliers
- une bibliothèque en accès libre dotée d'un espace Louis Braille
- des ouvrages en vente en boutique
- un Fab Lab
- des espaces de détente et de restauration

Se déplacer



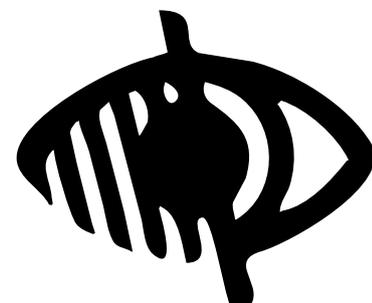
Pour obtenir des conseils personnalisés sur les moyens d'accès à la Cité, consultez la rubrique Mes transports faciles d'accès sur Vianavigo, service d'information sur les transports en Ile-de-France.

Dans la cité des dispositifs de guidage au sol vous permettent de circuler dans les zones générales pour accéder à tous les espaces d'offres et de services.

Prochainement, ces dispositifs seront complétés par des balises sonores.

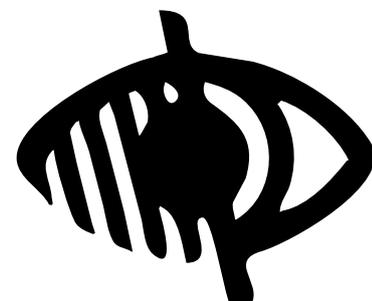
Sur le parvis et à l'accueil, des maquettes tactiles et sonores vous permettent de vous représenter les espaces intérieurs et extérieurs de la Cité, ainsi que le parc de la Villette.

Visiter



Ici on vous dira souvent : «Veuillez toucher s'il vous plaît !». Vous trouverez dans chaque exposition des présentations tactiles avec dessins en relief, maquettes et textes en braille pour mieux comprendre les concepts scientifiques. Vous pourrez écouter des films audiodécrits, des murmurants (textes audios) et des livres sonores. Il y a des audioguides mais ceux-ci ne font pas d'audiodescription. Objets et expériences corporelles vous aideront à comprendre les notions scientifiques. Les films du planétarium sont audiodécrits et pour certains ils seront bientôt accompagnés d'un livret tactile mis à disposition sur réservation. Le retrait des audioguides se fait à la banque d'accueil du niveau 1 des expositions. Ils sont gratuits.

Participer



Vous pouvez suivre des visites guidées et assister à des ateliers adaptés.

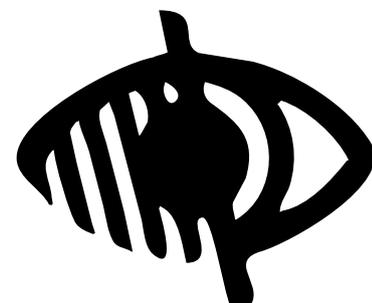
Pour avoir des informations ou construire votre programme, contactez-nous au 01 40 05 75 35 ou 01 40 05 78 95 ou par mail à

info.deficientvisuel@universcience.fr

Une collection d'ouvrages adaptés est également disponible sur commande.

Naturellement, vous pouvez venir à la Cité des sciences et de l'industrie avec votre chien guide. Des gamelles sont à leur disposition sur demande à l'accueil.

L'espace Louis braille



L'équipe vous accueille de façon personnalisée pour une utilisation optimale des équipements de la salle Louis Braille, l'après-midi de 14h à 18h du mardi au vendredi, sur réservation.

Contactez-nous au 01 40 05 78 42 ou à sallelouisbraille@universcience.fr

La salle se situe dans la bibliothèque.

Avec nous, vous pouvez :

- Naviguer sur le web, numériser des documents, utiliser les logiciels de bureautique, consulter vos mails, imprimer en braille et en noir ou jouer à des jeux vidéo accessibles.
- Accéder à la plupart des ressources documentaires de la bibliothèque.
- Utiliser nos ordinateurs ou le vôtre.

**Vous trouvez
les textes
trop petits ?**



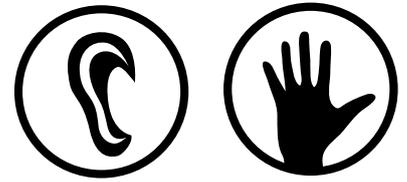
Des loupes sont
à votre disposition
à l'accueil.

Vous pouvez aussi demander
un audioguide pour une visite
audiocommentée.



Vous accompagnez

**une personne
malvoyante ou
non-voyante**



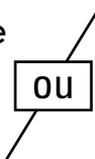
**Écoutez !
Touchez !**

La Cité des sciences et de l'industrie propose des expositions adaptées avec supports tactiles et sonores.

- **Pour les individuels** : la visite se fait en relative autonomie. Vous visitez sans l'aide du personnel d'accueil, mais pour votre sécurité et votre confort, nous vous recommandons d'accompagner le visiteur déficient visuel. À l'accueil, demandez 1 ou 2 audioguide(s) avec ou sans casque, et des plans de visite.



Chacun a son audioguide
(avec ou sans casque)



On peut brancher 2 casques
sur un même audioguide

- **Pour les groupes** : informations et réservations
au 01 40 05 75 35 ou 01 40 05 78 95
ou par mail : info.deficientvisuel@universcience.fr

Vous êtes

en situation de handicap auditif





Sourd ou malentendant ?

Profitez avec une grande autonomie des expositions temporaires et permanentes, des ateliers, spectacles et conférences. De nombreuses offres sont adaptées à vos besoins, que vous soyez sourd ou malentendant.

- **Sous-titres en français ;**
- **Boucles magnétiques ;**
- **Langue des Signes Française (LSF).**

Contacts pour l'offre accessible :

info.sourd@universcience.fr

Tél. : 09 70 26 05 15 ou 09 70 26 05 55



visiteur

malentendant

Vous êtes malentendant ? Vous pouvez utiliser nos dispositifs techniques qui sont adaptés à vos besoins.

Dans les expositions :

- Tous les audiovisuels sont **sous-titrés en français**.
- **Nos casques d'écoute sont englobants** pour convenir aux prothèses auditives, externes ou internes.
- **Des colliers magnétiques** sont disponibles sur demande.

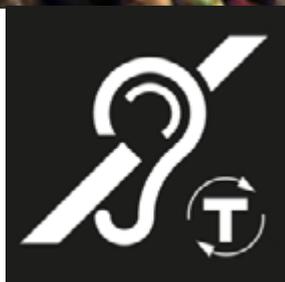
Vous préférez les animations en LPC* ou en lecture labiale ? Nous ne vous oublions pas ! Prochainement des animations seront programmées.



*LPC : Langue française Parlée Complétée

boucle

à induction magnétique



Pictogramme



Prise jack



Écouteur

À l'accueil et à la billetterie, vous pouvez utiliser la **boucle à induction magnétique**, l'écouteur ou la prise. Ce dispositif est signalé par un pictogramme d'oreille barrée.

- Si vous ne captez pas le son par l'induction magnétique : utilisez **l'écouteur**.
- Si vous avez votre propre récepteur ou casque : branchez-le à la prise jack.

Des colliers magnétiques sont disponibles sur demande, compatibles notamment avec les audioguides. Attention le son peut être fort.

Le cinéma Louis Lumière et le Planétarium sont intégralement équipés de boucles de salle.

Service

ACCÉO



Le service de renseignement téléphonique à distance ACCÉO est proposé du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

ACCÉO



<https://www.acce-o.fr/client/universcience>

TXT



Découvrez la Cité en LSF*

* LSF : Langue des Signes Française



Dans les expositions, **tous les films sont proposés en LSF.**

Certains spectacles du planétarium proposent le sous-titrage ou la traduction en LSF via des **lunettes en réalité augmentée.**

Des visites guidées avec une médiation en LSF sont également disponibles.



- Certains exposés, animations, événements et conférences sont proposés avec **un interprète en LSF**. Suivez notre actualité sur **notre page Facebook** !



<https://www.facebook.com/Cite.des.sciences/>

- **À la bibliothèque, un accompagnement** est possible **en LSF** pour présenter les différentes collections (livres, revues, films, cédéroms, DVD...).

Contact : bsi.sourd@universcience.fr

Tél : 09 70 26 07 22

Comment emprunter à la bibliothèque (vidéo en LSF) :



- **Des ressources en LSF** : les vidéos de conférences et un signaire en LSF sont disponibles sur le site Internet de la Cité des sciences et de l'industrie : www.cite-sciences.fr





Vous êtes

en situation de handicap mental



Je suis cap ! autisme

chuchotez  whisper



Nous avons créé des documents spécifiques pour les personnes autistes afin de faciliter leur visite. Diminuez le risque d'imprévus, et créez votre propre programme en **téléchargeant nos outils** sur notre site internet www.cite-sciences.fr :

- **Avant la visite** ils vous permettent d'anticiper les étapes jusqu'à l'accès à l'exposition.
- **Pendant la visite** ils vous aident à structurer votre parcours.



Nous pouvons prêter des casque anti-bruit. Vous pouvez également venir avec **vos propres outils** sensoriels (lunettes de soleil, Timer, etc.).

Vous souhaitez une aide pour construire un parcours de visite adapté à vos besoins ? Contactez-nous à info.handicap@universcience.fr ou au 01 40 05 70 86.

A photograph showing several children's hands reaching out to touch a large, textured, greyish-brown model on a table. The model appears to be a cross-section of a biological structure, possibly an ear or a coral, with blue highlights. The children are wearing blue and red clothing.

**Handicap
intellectuel**

**Expos
conseillées**

À la Cité, dans les expositions on peut agir sur de nombreux éléments pour comprendre des notions simples.

Par exemple, toucher une maquette d'oreille (Les Sons), toucher et écouter un corail vieux de 370 millions d'années (Grand récit de l'Univers), mélanger l'image de son corps avec un squelette en pédalant (Cité des enfants 5-12 ans)...

La multiplicité des formes et la complémentarité des supports (maquettes à toucher, décors, films, éléments interactifs) et des canaux d'information (toucher, image, son) facilitent l'appropriation du contenu.

En page suivante vous trouverez **les expositions permanentes que nous vous conseillons**. Pour chacune d'elles, nous avons préparé un plan avec les expériences à ne pas manquer ainsi qu'une brève consigne.



Expos conseillées

Consultez les expériences à ne pas manquer et téléchargez les plans d'accompagnement sur www.cite-sciences.fr



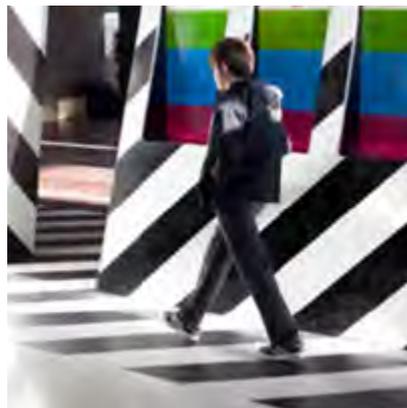
LES SONS



**LE GRAND
RÉCIT DE
L'UNIVERS**



**OBJECTIFS
TERRE : LA
RÉVOLUTION
DES SATELLITES**



**DES
TRANSPORTS
ET DES
HOMMES**



**STÉNOPÉ :
REPRÉSENTER
L'ESPACE**



Vous êtes

en situation de handicap moteur





Vous êtes fatigable ou fatigué

Pour les visiteurs se fatigant rapidement, le bâtiment propose de nombreux espaces de repos au niveau 0. Vous pouvez emprunter **des fauteuils roulants** enfant, adulte, ou des **poussettes** aux vestiaires, contre une pièce d'identité (carte d'identité, passeport ou permis de conduire).



Des assises portatives sont à votre disposition dans les espaces de circulations.

accéder

partout



La Cité des sciences et d'industrie est équipée d'**ascenseurs** qui desservent tous les niveaux.

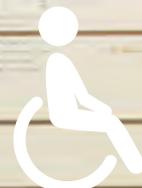


L'ensemble des espaces de la Cité des sciences et de l'industrie est accessible, à l'**exception du sous-marin** l'Argonaute, trop exigu, et dont l'accès se fait par un escalier.

Vous pouvez donc visiter une exposition, voir un film ou un spectacle, participer à une animation ou à une conférence en toute autonomie.



venir en fauteuil roulant



Venir en transports en commun

- Les **lignes de bus** et le **tramway** sont accessibles. Depuis le quai du tramway et les arrêts de bus situés **porte de la Villette**, vous accédez à la Cité directement par une rampe d'accès dont la pente est inférieure à 4%.
- Pour trouver votre itinéraire, consultez le site **Infomobi**, Service d'information sur l'accessibilité des transports en Ile-de-France, ou appelez le 09 70 81 83 85.

Venir par la route

Depuis le périphérique nord, sortez porte de la Villette, pour accéder par le boulevard Macdonald au parking de la Cité : Parc-autos (voitures), entrée par le Quai de la Charente ou le boulevard MacDonald.



- Parking ouvert 24h sur 24h ;
- Hauteur max : 1,80 mètre ;
- 29 emplacements réservés aux visiteurs à mobilité réduite près des ascenseurs qui mènent à l'entrée de la Cité au niveau 0 ;

Dépose minute

Possibilité d'une dépose ou reprise gratuite à la gare routière : entrée par le boulevard Macdonald uniquement.

- Hauteur max : 4,80 mètres.

Pour les taxis, une dépose minute est également possible sur parvis nord en se présentant Bd Mac Donald au poste orienteur.

Règlementation



Accessibilité de l'établissement

Nom de l'établissement :

Cité des sciences et de l'industrie



→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous.

oui non



→ Du personnel est à votre disposition pour vous informer.

oui non

Le personnel vous accueille :



→ Le personnel est sensibilisé aux situations de handicap. Il est averti de la nécessité d'adapter son accueil.

oui non



→ Le personnel a suivi une formation pour accueillir les personnes handicapées ou en situation de handicap.

oui non

Les attestations de ces formations sont en annexe.

→ Le personnel sera formé.

oui non

Le matériel adapté :

Du matériel est à votre disposition.

oui non



Le matériel suivant est en libre service : *sous-titrage, boucles à induction magnétique, traduction en LSF, sièges portatifs, maquettes, ...*

Le matériel suivant est sur simple demande à l'accueil : *fauteuils roulants, audioguides, ...*

Le matériel suivant est sur réservation : *visites guidées, accès à l'espace Louis Braille, colliers magnétiques, lunettes de réalité*

 Par téléphone : *01 40 05 70 86*

@ Par mail : *info.handicap@universcience.fr*

*Certaines prestations ne sont pas accessibles :

Ce service n'est pas accessible :

Ascenseurs intérieurs de la Bibliothèque



Il sera accessible le :

Une mesure compensatoire est en place :

Mise en conformité prévue à l'Agenda d'Accessibilité Programmée (Ad'AP).



Une aide est proposée à la demande ou sur réservation :



Ce service ne sera pas accessible : la dérogation est en annexe.

Ce service n'est pas accessible : Accès au sous-marin* L'argonaute pour les personnes en fauteuil



Il sera accessible le :

Une mesure compensatoire est en place :



Une aide est proposée à la demande ou sur réservation :

*L'intérieur du sous-marin est trop exigu, et l'accès se fait par un escalier.



Ce service ne sera pas accessible : la dérogation est en annexe.

Liste des pièces administratives

- Attestations des actions de formation du personnel d'accueil.

- Fiche de suivi : maintenance et entretien des équipements

- Documents attestant de la conformité de l'établissement à la réglementation en cours.

- Document «Bien accueillir les personnes handicapées» élaboré par le ministère en charge de la construction

Voir en pages suivantes.

Attestations des actions de formation du personnel

- **Le personnel est sensibilisé** aux différents handicaps. Il est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.
- **Le personnel a également suivi une formation** pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap. Il peut aider, conseiller et orienter les publics.

Les attestations de formation à jour sont consultables en flashant le QRCode ci-dessous.



<http://www.cite-sciences.fr/fr/ma-cite-accessible/laccessibilite-pour-qui-pourquoi/documents-a-consulter/>

Fiche de suivi de l'entretien des équipements

Modalité de maintenance des équipements d'accessibilité à la Cité des sciences et de l'industrie.

Un marché est passé avec un prestataire de service (actuellement OTIS). Il couvre notamment les ascenseurs électriques et hydrauliques, les escaliers mécaniques et les élévateurs pour personnes à mobilité réduite. Le titulaire assure l'ensemble des prestations de maintenance dans le cadre de l'entretien complet.

Il effectue tous les jours d'ouverture du public des rondes destinées à vérifier, avant l'ouverture, le bon fonctionnement des appareils dits «sensibles», c'est-à-dire tous les ascenseurs publics à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments, et les escaliers mécaniques. Des visites des appareils sont, par ailleurs, organisées périodiquement.

Les délais d'intervention sont de 1/4 d'heure aux heures d'ouverture au public et pendant les manifestations exceptionnelles, et de 2 heures en dehors de ces horaires, 24h/24 et 7 jours/7. Pour toutes les réparations ne nécessitant pas de remplacement de pièces ou nécessitant des pièces de rechange de première urgence, le délai de réparation est de 2 heures. Autrement, le délai est de 48h.

Une maintenance des escaliers mécaniques est effectuée tous les ans. De plus, une fois tous les deux ans, les marches sont nettoyées et dégraissées. Les peignes des paliers sont remplacés en cas d'usure importante.

Par ailleurs, une vérification des boucles magnétiques est effectuée tous les ans.

Conformité à la réglementation

En scannant le QRCode en bas de page,
vous trouverez les pièces suivantes à jour :

→ **Établissement conforme aux règles d'accessibilité**

Attestation d'accessibilité

→ **Établissement sous Agenda d'Accessibilité Programmée (Ad'AP) :**

Calendrier de l'Ad'AP

Bilan des travaux et actions à la moitié de la durée de l'Ad'AP

Attestation d'achèvement des travaux et actions de l'Ad'AP

→ **Établissement ayant une (des) dérogation(s) :**

Arrêtés préfectoraux accordant ce(tte)s dérogation(s)

→ **Établissement sous autorisation de construire, aménager ou modifier :**

Notice d'accessibilité



Bien accueillir les personnes handicapées

I. Accueillir les personnes handicapées

Voici quelques conseils généraux et communs à tous les types de handicap :

- ➔ Montrez-vous disponible, à l'écoute et faites preuve de patience.
- ➔ Ne dévisagez pas la personne, soyez naturel.
- ➔ Considérez la personne handicapée comme un client, un usager ou un patient ordinaire : adressez-vous à elle directement et non à son accompagnateur s'il y en a un, ne l'infantilisez pas et vouvoyez-la.
- ➔ Proposez, mais n'imposez jamais votre aide.

Attention : vous devez accepter dans votre établissement les chiens guides d'aveugles et les chiens d'assistance. Ne les dérangez pas en les caressant ou les distrayant : ils travaillent.

II. Accueillir des personnes avec une déficience motrice



1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ◆ Les déplacements ;
- ◆ Les obstacles dans les déplacements : marches et escaliers, les pentes ;
- ◆ La largeur des couloirs et des portes ;
- ◆ La station debout et les attentes prolongées ;
- ◆ Prendre ou saisir des objets et parfois la parole.



2) Comment les pallier ?

- ➔ Assurez-vous que les espaces de circulation sont suffisamment larges et dégagés.
- ➔ Mettez, si possible, à disposition des bancs et sièges de repos.
- ➔ Informez la personne du niveau d'accessibilité de l'environnement afin qu'elle puisse juger si elle a besoin d'aide ou pas

III. Accueillir des personnes avec une déficience sensorielle

A/ Accueillir des personnes avec une déficience auditive

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ◆ La communication orale ;
- ◆ L'accès aux informations sonores ;
- ◆ Le manque d'informations écrites



2) Comment les pallier ?

- ➔ Vérifiez que la personne vous regarde pour commencer à parler.
- ➔ Parlez face à la personne, distinctement, en adoptant un débit normal, sans exagérer l'articulation et sans crier.
- ➔ Privilégiez les phrases courtes et un vocabulaire simple.
- ➔ Utilisez le langage corporel pour accompagner votre discours : pointer du doigt, expressions du visage...
- ➔ Proposez de quoi écrire.
- ➔ Veillez à afficher, de manière visible, lisible et bien contrastée, les prestations proposées, et leurs prix

B/ Accueillir des personnes avec une déficience visuelle

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ◆ Le repérage des lieux et des entrées ;
- ◆ Les déplacements et l'identification des obstacles ;
- ◆ L'usage de l'écriture et de la lecture.



2) Comment les pallier ?

- ➔ Présentez-vous oralement en donnant votre fonction. Si l'environnement est bruyant, parlez bien en face de la personne.
- ➔ Informez la personne des actions que vous réalisez pour la servir. Précisez si vous vous éloignez et si vous revenez.
- ➔ S'il faut se déplacer, proposez votre bras et marchez un peu devant pour guider, en adaptant votre rythme.
- ➔ Informez la personne handicapée sur l'environnement, en décrivant précisément et méthodiquement l'organisation spatiale du lieu, ou encore de la table, d'une assiette...
- ➔ Si la personne est amenée à s'asseoir, guidez sa main sur le dossier et laissez-la s'asseoir.
- ➔ Si de la documentation est remise (menu, catalogue...), proposez d'en faire la lecture ou le résumé.
- ➔ Veillez à concevoir une documentation adaptée en gros caractères (lettres bâton, taille de police minimum 4,5 mm) ou imagée, et bien contrastée.
- ➔ Certaines personnes peuvent signer des documents. Dans ce cas, il suffit de placer la pointe du stylo à l'endroit où elles vont apposer leur signature.
- ➔ N'hésitez pas à proposer votre aide si la personne semble perdue.

IV. Accueillir des personnes avec une déficience mentale

A/ Accueillir des personnes avec une déficience intellectuelle ou cognitive



1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ◆ La communication (difficultés à s'exprimer et à comprendre) ;
- ◆ Le déchiffrage et la mémorisation des informations orales et sonores ;
- ◆ La maîtrise de la lecture, de l'écriture et du calcul ;
- ◆ Le repérage dans le temps et l'espace ;
- ◆ L'utilisation des appareils et automates.

2) Comment les pallier ?

- ➡ Parlez normalement avec des phrases simples en utilisant des mots faciles à comprendre. N'infantilisez pas la personne et vouvoyez-la.
- ➡ Laissez la personne réaliser seule certaines tâches, même si cela prend du temps.
- ➡ Faites appel à l'image, à la reformulation, à la gestuelle en cas d'incompréhension.
- ➡ Utilisez des écrits en « facile à lire et à comprendre » (FALC).
- ➡ Proposez d'accompagner la personne dans son achat et de l'aider pour le règlement.

B/ Accueillir des personnes avec une déficience psychique

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ◆ Un stress important ;
- ◆ Des réactions inadaptées au contexte ou des comportements incontrôlés ;
- ◆ La communication.

2) Comment les pallier ?

Dialoguez dans le calme, sans appuyer le regard.

Soyez précis dans vos propos, au besoin, répétez calmement.

En cas de tension, ne la contredisez pas, ne faites pas de reproche et rassurez-la.

Pour en savoir plus sur la manière d'accueillir une personne handicapée :
<http://www.developpement-durable.gouv.fr/Bien-accueillir-les-personnes.html>

Conçu par la DMA en partenariat avec :

APAJH, CDCF, CFPSAA, CGAD, CGPME, FCD, SYNHORCAT, UMIH, UNAPEI

Votre avis nous intéresse !



Nous souhaitons connaître votre avis.

N'hésitez pas à remplir ce formulaire
et à le remettre à l'accueil



Vous êtes satisfait de l'accessibilité
de notre établissement.



Vous n'êtes pas satisfait de l'accessibilité
de notre établissement, car...

le matériel est manquant

le matériel est mal entretenu

le personnel ne connaît pas le matériel

vous n'avez pas pu accéder au service souhaité

Autre :



Vous souhaitez proposer une amélioration :

Date :

Vous souhaitez être recontacté :

