



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Article 1 - Généralités

Le présent document définit les modalités liées à l'achat, par les comités d'entreprise et les revendeurs, de billets en nombre non datés et billets datés.

Le client fera connaître par bon de commande fourni par l'établissement public du Palais de la découverte et de la Cité des sciences et de l'industrie (EPPDCSI) la nature et les quantités de billets qu'il désire acheter, après avoir pris connaissance de ce document. L'EPPDCSI fournira les quantités demandées si la commande respecte les présentes conditions générales.

## Article 2 - Commande

Toute commande emporte de plein droit acceptation des présentes conditions générales. Pour être acceptée toute commande reçue par l'EPPDCSI doit tenir compte des tarifs en vigueur.

Toutes clauses ou conditions générales d'achat qui seraient jointes au bon de commande, en opposition avec les présentes conditions de vente seront considérées comme nulles. Aucune addition, omission ou modification à l'une des stipulations des présentes conditions n'engageront l'EPPDCSI, sauf acceptation préalable et écrite de sa part.

## Article 3 - Tarifs

Les tarifs sont communiqués à toute entreprise désirant effectuer une commande et qui en fait la demande, ou à celles déjà clientes si les tarifs en vigueur ont changé par rapport aux précédents. Les tarifs communiqués sont préférentiels et ne donnent lieu à aucune remise supplémentaire.

## Article 4 - Modalités de livraison

L'EPPDCSI s'engage à mettre à disposition les titres commandés dès encaissement du règlement.

Si l'EPPDCSI assure l'acheminement des billets par tout moyen qui lui convient, la responsabilité de l'EPPDCSI ne pourra être engagée du fait de la perte ou de la destruction des billets, et ces événements n'ouvriront droit à aucun remboursement.

Les frais d'acheminement sont à la charge du client et sont renseignés dans le bon de commande établi par ce dernier. Le montant correspondant sera inclus dans la facturation.

## Article 5 - Conditions de règlement

Toute commande devra être accompagnée du règlement pouvant intervenir sous les formes suivantes :

> chèque libellé à l'ordre du "régisseur EPPDCSI Régie billetterie CSI" pour une somme inférieure ou égale à 1 500 €

> virement bancaire au nom du "régisseur EPPDCSI Régie billetterie CSI" (tout montant)

IBAN : FR76 1007 1750 0000 0010 0066 234

BIC : TRPUFRP1

> carte bancaire (tout montant)

> bon de commande administratif indiquant le nombre de billets et le montant ainsi que les coordonnées de l'organisme payeur de façon très lisible (tout montant). Ce bon de commande doit être validé par l'organisme payeur.

## Article 6 - Annulations et remboursements

### Les billets ne sont ni repris ni échangés.

L'article L. 121-20-4 prévoit que la prestation de services d'hébergement, de transport, de restauration, de loisirs qui doivent être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée ne rentre pas dans le champ d'application du droit de rétractation prévu par le code de la consommation. Les frais de port ne sont pas non plus remboursables.

## Article 7 - Juridiction

En cas de contestation de tout ou partie des présentes conditions de vente comme pour toutes celles pouvant naître de l'exécution d'une quelconque commande, le tribunal compétent serait le tribunal de Paris.

## Article 8 - Protection des données à caractère personnel

Le responsable des traitements est l'EPPDCSI.

Les données à caractère personnel que vous nous communiquez dans le cadre de ce contrat sont utilisées dans le but de gérer votre commande (paiement, mise à disposition des billets et services souscrits, etc.) et de vous tenir informer de nos activités. Vous avez le droit d'accéder à vos données à caractère personnel et de demander qu'elles soient rectifiées, complétées ou mises à jour ou communiquées dans un format réutilisable.

Vous pouvez également en demander l'effacement ou vous opposer à leur traitement, à condition de justifier d'un motif légitime. Pour une information complète sur notre politique de confidentialité vous pouvez vous rendre sur nos sites internet ([www.universciences.fr](http://www.universciences.fr) ou [www.cite-sciences.fr](http://www.cite-sciences.fr) ou [www.palais-decouverte.fr](http://www.palais-decouverte.fr))

### Toute commande vaut acceptation pleine et entière de ces conditions de vente.