

**Code CE pour réserver en ligne et sans frais son e-billet daté**

Minimum 10 billets par commande. Codes valables 1 an à partir de la date de commande. Permet de réserver **sans frais et en ligne** le jour et l'heure de son choix (y compris week-end, jours fériés et vacances scolaires) et **de garantir son accès à l'espace choisi**.

| La Cité des sciences et de l'industrie   | Quantité | Tarif         | Sous-total |
|--|----------|---------------|------------|
| Code <b>Expositions permanentes et temporaires</b>   |          | <b>8 €</b>    | ..... €    |
| Code <b>Cité des enfants 2-7 ans<sup>(1)</sup></b>   |          | <b>8 €</b>    | ..... €    |
| Code <b>Cité des enfants 5-12 ans<sup>(1)</sup></b>  |          | <b>8 €</b>    | ..... €    |
| <b>Palais de la découverte <sup>(2)</sup></b><br><i>Fermeture pour rénovation à partir de septembre 2020</i> |          |               |            |
| Code <b>Expositions permanentes et temporaires</b>   |          | <b>6,50 €</b> | ..... €    |

**Billets non datés**

Minimum 20 billets par commande. Billets valables 1 an à partir de la date de commande.

| La Cité des sciences et de l'industrie   | Quantité | Tarif         | Sous-total |
|--|----------|---------------|------------|
| Billet <b>Expositions permanentes et temporaires</b>   |          | <b>7,50 €</b> | ..... €    |
| <b>Palais de la découverte <sup>(2)</sup></b><br><i>Fermeture pour rénovation à partir de septembre 2020</i> |          |               |            |
| Billet <b>Expositions permanentes et temporaires</b>   |          | <b>6,50 €</b> | ..... €    |

**Format et mode d'expédition**

| Sélectionnez l'une des 4 options |  |                          |                 |
|----------------------------------|--|--------------------------|-----------------|
| <b>Billet dématérialisé</b>      | Fichier communiqué par mail : sans frais | <input type="checkbox"/> | <b>0,00 €</b>   |
|                                  | avec retrait sur place : sans frais      | <input type="checkbox"/> | <b>0,00 €</b>   |
| <b>Billet imprimé</b>            | avec envoi courrier, jusqu'à 100 unités  | <input type="checkbox"/> | <b>+ 6,50 €</b> |
|                                  | avec envoi courrier, + de 100 unités     | <input type="checkbox"/> | <b>+ 7,50 €</b> |

**Codes et billets sont valables 1 an à compter de la date de traitement de votre commande<sup>(2)</sup>.**

**TOTAL**

..... €

**Bon de commande à retourner à :**

**Cité des sciences et de l'industrie**  
Service réservation groupes  
75930 Paris Cedex 19

**Tél : 01 40 05 12 12**  
resagroupescite@universcience.fr

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente (dispositions détaillées au verso et incluant les modalités de règlement) et les accepter sans réserve.

J'accepte de recevoir des informations de la part de la Cité des sciences et de l'industrie ou du Palais de la découverte.

Date : ...../...../.....

Signature :

Nom de la structure\* |.....|

N° de Siret\* |.....|

Nom du contact\* |.....|

Adresse\* |.....|

Code postal\* |.....| Ville\* |.....|

Téléphone |.....|

Courriel\* |.....|

(1) Les adultes accompagnants doivent être munis d'un billet. Pas d'accès autorisé pour les enfants non accompagnés et les adultes seuls.

(2) Le site actuel du Palais de la découverte sera fermé pour rénovation à compter de septembre 2020 et pour une durée prévisionnelle de 4 ans

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## Article 1 - Généralités

Le présent document définit les modalités liées à l'achat, par les comités d'entreprise et les revendeurs, de codes CE et de billets en nombre non datés.

Le client fera connaître par bon de commande fourni par l'Établissement Public du Palais de la découverte et de la Cité des sciences et de l'industrie (EPPDCSI) la nature et les quantités de codes et billets qu'il désire acheter, après avoir pris connaissance de ce document. L'EPPDCSI fournira les quantités demandées si la commande respecte les présentes conditions générales.

## Article 2 - Commande

Toute commande emporte de plein droit acceptation des présentes conditions générales.

Pour être acceptée toute commande reçue par l'EPPDCSI doit tenir compte des tarifs en vigueur.

Toutes clauses ou conditions générales d'achat qui seraient jointes au bon de commande, en opposition avec les présentes conditions de vente seront considérées comme nulles. Aucune addition, omission ou modification à l'une des stipulations des présentes conditions n'engageront l'EPPDCSI, sauf acceptation préalable et écrite de sa part.

## Article 3 - Tarifs

Les tarifs sont communiqués à toute entreprise désirant effectuer une commande et qui en fait la demande, ou à celles déjà clientes si les tarifs en vigueur ont changé par rapport aux précédents.

Les tarifs communiqués sont préférentiels et ne donnent lieu à aucune remise supplémentaire.

## Article 4 - Expédition / Modalités de livraison

L'EPPDCSI s'engage à mettre à disposition les titres commandés dès encaissement du règlement.

Dans le cadre de titres dématérialisés, ceux-ci sont communiqués par mail, sous forme de fichier informatique.

Dans le cadre de titres matérialisés (support papier), l'EPPDCSI assure l'acheminement par tout moyen qui lui convient. La responsabilité de l'EPPDCSI ne pourra être engagée du fait de la perte ou de la destruction des titres, et ces événements n'ouvriront droit à aucun remboursement.

Les frais d'acheminement sont à la charge du client et sont renseignés dans le bon de commande établi par ce dernier. Le montant correspondant sera inclus dans la facturation.

## Article 5 - Conditions de règlement

Toute commande devra être accompagnée du règlement pouvant intervenir sous les formes suivantes

- chèque libellé à l'ordre du « régisseur EPPDCSI Régie billetterie CSI » pour une somme inférieure ou égale à 1 500 €
- virement bancaire au nom du « régisseur EPPDCSI Régie billetterie CSI » (tout montant)

IBAN : FR76 1007 1750 0000 0010 0066 234

BIC : TRPUFRP1

- carte bancaire (tout montant)

- bon de commande administratif indiquant le nombre de billets et le montant ainsi que les coordonnées de l'organisme payeur de façon très lisible (tout montant). Ce bon de commande doit être validé par l'organisme payeur.

## Article 6 - Annulations et remboursements

### Les codes et les billets ne sont ni repris ni échangés..

L'article L. 121-20-4 prévoit que la prestation de services d'hébergement, de transport, de restauration, de loisirs qui doivent être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée ne rentre pas dans le champ d'application du droit de rétractation prévu par le code de la consommation. Les frais de port ne sont pas non plus remboursables.

## Article 7 - Juridiction

En cas de contestation de tout ou partie des présentes conditions de vente comme pour toutes celles pouvant naître de l'exécution d'une quelconque commande, le tribunal compétent serait le tribunal de Paris.

### Toute commande vaut acceptation pleine et entière de ces conditions de vente.

## Confidentialité des données :

Conformément au **Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 et relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel**, vous êtes informés que les données collectées par le présent formulaire font l'objet de **traitements à des fins informatives, relationnelles, commerciales ou marketing**. Seul l'**EPPDCSI-Universcience** (infocontact@universcience.fr) aura accès à ces informations. Les données ainsi collectées seront conservées trois ans à partir de votre dernière interaction. Ces données à caractère personnel sont traitées sur la base de votre consentement. Le responsable de ce traitement est l'**EPPDCSI-Universcience** dont le siège social est situé : Palais de la découverte, avenue Franklin Delano Roosevelt, 75008 Paris. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement des données qui vous concernent. Vous pouvez également en demander la limitation ou la portabilité. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Pour exercer ces droits, ou joindre le délégué à la protection des données, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : rgpd@universcience.fr

Par ailleurs, vous êtes informés que vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) si vous estimez que ce traitement de données à caractère personnel ne répond pas aux exigences légales et réglementaires en vigueur.