## PARTICIPATION DES USAGERS DANS LES ETABLISSEMENTS DE SANTE - Quelle évolution depuis 10 ans ?

Vendredi 9 mars 2012, Cité de la santé (Bibliothèque, niveau -1)

## LISTE DES POSTERS PRESENTÉS

INSTITUTION	PROJET	PERSONNE REFERENTE
FONCTIONNEMENT DES CRUQPC		
CH PAUL GUIRAUD	Mise en place d'un réseau inter-CRUQPC des établissements de santé mentale d'Ile-de-France (échanges de pratiques et d'expériences, amélioration du fonctionnement des CRUQPC du réseau)	GASDEBLAY Agnès agnes.gasdeblay@ch-pgv.fr
CH Antoine Gayraud - CARCASSONE	Organisation et fonctionnement de la CRUQPC : combinaison d'une commission plénière élargie aux responsables des soins, de la qualité et de la gestion des risques pour une approche plus globale des dossiers et d'un bureau restreint en prise avec la réalité quotidienne de l'hôpital, qui approfondit les dossiers et permet des réponses plus rapides aux sollicitations des usagers.	NUYTTEN Bernard direction@ch-carcassonne.fr
Institut de cancérologie de l'Ouest	Création, mise en place d'outils/dispositifs réalisés en collaboration avec les membres de la CRUQPC et des représentants d'usagers et des patients	PICHON Joëlle joëlle.pichon@ico.unicancer.fr
FONCTIONNEMENT DES MDU / ERI		
CHS de ROUFFACH	Mise en place d'une permanence écoute "neutre" à la Maison des usagers du CHS de Rouffach depuis fin août 2011 avec la participation d'un bénévole et d'un usager	LACHAT Dominique d.lachat@ch-rouffach.fr
CH BEAUVAIS	La MDU est un lieu d'accueil, d'écoute, d'information mais aussi un outil au service des associations pour construire des partenariats avec les services et les autres associations, au service des usagers.	MARQUET Sylvie s.marquet@ch-beauvais.fr
CH EMILE ROUX	Espace des familles : des psychologues proposent aux familles un accompagnement psychologique en fonction de leurs besoins (informations, échanges, soutien) et respectant la singularité psychique de chaque aidant, de sa situation et de son moment d'élaboration par rapport à la maladie de son proche.	RIEUCAU Audrey audrey.rieucau@erx.aphp.fr
Institut de cancérologie de l'Ouest	Actions du comité de patients de l'établissement. Création d'un Espace Rencontre-Information	PICHON Joëlle joëlle.pichon@ico.unicancer.fr
COOPERATION INTERASSOCIATIVE		
Les Petits frères des pauvres	La double casquette « Accompagnant / Représentant des usagers » - présentation des enjeux liés au développement de la représentation des usagers au sein des associations d'accompagnement bénévole en milieu hospitalier	HERVIEUX Etienne - etienne.hervieux@petitsfreres.asso.fr
Association François Aupetit	Expérience d'action d'éducation thérapeutique du patient, en binôme patient-expert / professionnel.	BALEZ Eric balezeric@aol.com
CH Francis Robert - Ancenis	Partenariat et implication active des représentantes des usagers au CH d'Ancenis	GIRAUD Patrick patrick.giraud@ch-ancenis.fr
CH de MENDE	Participation d'associations et d'un représentant des usagers autour d'un même projet : améliorer l'accessibilité architecturale, ergonomique et informationnelle.	CASTAN Solenne solennecastan@ch-mende.fr
CH de ROCHEFORT	Création d'une association de représentants des usagers-patients du système de santé, dans le pays Rochefortais, afin d'organiser et de développer les actions et les partenariats avec le CH de Rochefort	LEGAL René rene.legal@neuf.fr