

Qu'est-ce que Mobilitza't ?

Le programme Mobilitza'ta pour cibler ceux que nous appelons les « Jeunes NEET vulnérables » ou « JNV » – l'acronyme NEET, *Not in Education, Employment or Training*, désignant des jeunes qui ne sont ni employés ni en formation. Ce sont des jeunes de 18 à 24 ans avec un faible niveau d'éducation – et en particulier des jeunes qui n'ont pas poursuivi leurs études au delà du 1^{er} cycle obligatoire du secondaire.

L'objectif principal du programme est de favoriser le retour de ces « JNV » dans le système éducatif. Cela va plus loin que de tenter d'améliorer leurs compétences cognitives et professionnelles, car cela nécessite un travail significatif sur la motivation de ces jeunes qui ont rejeté à un moment ou à un autre le système éducatif. Le programme a pour objectif de renverser cette situation et a opté pour un projet innovant de « seconde chance » dans le secteur de la téléphonie mobile. La théorie sous-jacente au programme est que ce que les jeunes apprendront au cours de ce programme ne sera pas seulement stimulant et motivant pour eux, mais sera également susceptible d'accroître leur employabilité dans une ville comme Barcelone.

Comment a été évalué Mobilitza't ?

L'efficacité du programme a été évaluée à l'aide d'un test randomisé. En plus de l'évaluation de son impact, qui sera menée durant les 18 mois suivant la fin de celui-ci, une évaluation qualitative de sa mise en œuvre devrait être menée. Toutes ces évaluations seront conduites en vue de mesurer l'efficacité de tels programmes de « seconde chance » et de favoriser la discussion sur les conditions pour les faire fonctionner à plus grande échelle.

Les objectifs de l'évaluation du programme se situent à deux niveaux. D'abord – et c'est un objectif central – il s'agit d'utiliser un test randomisé (expérimentation aléatoire) afin de rendre compte de l'impact du programme sur les résultats déjà mentionnés en termes d'éducation et de travail. Deuxièmement, nous tenterons à partir de l'évaluation qualitative de la mise en œuvre du programme de comprendre les points-clés et les mécanismes qui pourraient illustrer la signification et l'ampleur des impacts qui auront été mis en évidence.

Situation présente et résultats provisoires

L'évaluation est maintenant en passe d'atteindre sa phase finale. Cela signifie que d'ici fin septembre 2016, nous utiliserons les données administratives concernant l'emploi et l'inscription dans l'éducation formelle pour déterminer s'il y a eu une amélioration pour les participants au programme en comparaison avec le groupe de contrôle. En raison du



temps nécessaire au traitement des données brutes pour estimer les effets nets, nous disposerons de résultats probants à la fin octobre de cette année.

Nous avons cependant certains résultats provenant de l'évaluation qualitative de la mise en œuvre du programme. Les éléments les plus significatifs en sont résumés ci-dessous :

- Il semble qu'en général les actions de formation de Mobilitza't ont permis une remotivation des JNV, nécessaire pour les ramener dans le système éducatif.
- Il semble qu'obtenir une augmentation à court terme du nombre d'embauches des jeunes participant au programme ne soit ni réaliste ni faisable. Cependant, les personnes interviewées interprètent ce résultat comme une conséquence indirecte concernant particulièrement les jeunes qui ont le plus perdu confiance dans l'éducation formelle. En effet, du point de vue de nos informateurs, le résultat principal en termes d'emploi se fera sentir à moyen et à long terme – le programme encourage un retour vers l'éducation et le jeune voit par conséquent ses opportunités d'emploi s'améliorer

Deux composantes du programme sont jugées efficaces pour provoquer un tel revirement chez les jeunes :

- 1) La formation professionnelle et la remise à niveau des compétences fondamentales, basées sur des mises en situations ;
- 2) L'ensemble des activités ponctuelles proposées en complément: visites d'entreprises, études d'expériences réussies, débats sur l'entrepreneuriat etc. Ces activités ont semble-t-il contribué clairement à accroître la motivation des jeunes participant et à leur faire ressentir de nouveau le besoin de se former et de retourner dans le système d'éducation formel lié au secteur de la téléphonie mobile.

Mobilitza't envisage de concevoir un dispositif d'aide à la recherche d'emploi (4 mois après la formation). Ce dispositif vise à offrir des opportunités aux jeunes qui décident finalement d'entrer immédiatement sur le marché du travail. Il comprend :

- 1) Des séances d'introduction au suivi des offres d'emploi ;
 - 2) Des ateliers collectifs sur les techniques de recherche d'emploi ;
 - 3) Un apport d'outils sur la recherche d'emploi et le marketing personnel.
- Les composantes du programme orientées emploi sont considérées comme utiles seulement à long terme après la fin de l'éducation formelle. Cela signifie que ce genre d'activités n'est pas considéré comme très intéressant en tant qu'outil d'amélioration personnelle dans le secteur de la téléphonie mobile.

