cité sciences et industrie

LES ÉTINCELLES

Palais découverte

# Bon de commande

**CSE, revendeurs professionnels du tourisme et de la billetterie, associations et collectivités**

**Tarifs 2026. Accès garanti à l'espace choisi.**
**Permet de réserver sans frais et en ligne le jour et l'heure de son choix (y compris week-ends, jours fériés et vacances scolaires).**
**Minimum 10 billets par commande. Valables 1 an à partir de la date d'émission du billet. Prix par personne.**
**Fermeture des Étincelles du Palais de la découverte en décembre 2026.**

| La Cité des sciences et de l'industrie | Plein tarif | Remises | Quantités | Sous-total |
|---|---|---|---|---|
| **Billets Expositions**<br>Toutes les expositions temporaires et permanentes, des médiations, le planétarium et le sous-marin *Argonaute*. | **15 €** | 20 % entre 10 et 99 billets achetés : **12 €**<br>25 % entre 100 et 499 billets achetés : **11,25 €**<br>30 % au-delà de 500 billets achetés : **10,50 €** | | ..... € |
| **Cité des enfants 2-6 ans***<br>1 accès à une séance de 1h30 + visite du sous-marin *Argonaute*. | **15 €** | 20 % entre 10 et 99 billets achetés : **12 €**<br>25 % entre 100 et 499 billets achetés : **11,25 €**<br>30 % au-delà de 500 billets achetés : **10,50 €** | | ..... € |
| **Cité des enfants 5-10 ans***<br>1 accès à une séance de 1h30 + visite du sous-marin *Argonaute*. | **15 €** | 20 % entre 10 et 99 billets achetés : **12 €**<br>25 % entre 100 et 499 billets achetés : **11,25 €**<br>30 % au-delà de 500 billets achetés : **10,50 €** | | ..... € |

| Les étincelles du Palais de la découverte | Plein tarif | Remises | Quantités | Sous-total |
|---|---|---|---|---|
| **1 accès à un exposé ou atelier** | **5,50 €** | 20 % entre 10 et 99 billets achetés : **4,40 €**<br>25 % entre 100 et 499 billets achetés : **4,13 €**<br>30 % au-delà de 500 billets achetés : **3,85 €** | | ..... € |

## Format et mode d'expédition

Deux formats disponibles : billet «papier » et e-billet (liste de codes de réservation au format csv)

| | | |
|---|---|---|
| Fichier communiqué par courriel : sans frais | ☐ | **0,00 €** |
| Envoi courrier, jusqu'à 100 unités | ☐ | **+ 6,50 €** |
| Envoi courrier, + de 100 unités | ☐ | **+ 7,50 €** |

**TOTAL** ..... €

Nom de la structure* .....
N° de Siret* .....
Nom du contact* .....
Adresse* .....
Code postal* ..... Ville* .....
Téléphone .....
Courriel* .....

* champs obligatoires

☐ **Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente (dispositions détaillées au verso et incluant les modalités de règlement) et les accepter sans réserve.**

☐ **Je souhaite recevoir la lettre d'informations des CSE et revendeurs professionnels du tourisme et associations et collectivités**

**Date :** ...../...../..... **Signature :**

**Bon de commande à retourner à : contactbilletterie@universcience.fr**

(*) Les adultes accompagnants doivent être munis d'un billet. Pas d'accès autorisé pour les enfants non accompagnés et les adultes seuls.

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

**Article 1 - Généralités**
Le présent document définit les modalités liées à l'achat, professionnels du tourisme et associations et collectivités, d'e-billets.
Le client fera connaître par bon de commande fourni par l'Établissement public du Palais de la découverte et de la Cité des sciences et de l'industrie (EPPDCSI) la nature et les quantités de codes et billets qu'il désire acheter, après avoir pris connaissance de ce document. L'EPPDCSI fournira les quantités demandées si la commande respecte les présentes conditions générales.

**Article 2 - Commande**
Toute commande emporte de plein droit acceptation des présentes conditions générales.
Pour être acceptée toute commande reçue par l'EPPDCSI doit tenir compte des tarifs en vigueur.
Toutes clauses ou conditions générales d'achat qui seraient jointes au bon de commande, en opposition avec les présentes conditions de vente seront considérées comme nulles. Aucune addition, omission ou modification à l'une des stipulations des présentes conditions n'engageront l'EPPDCSI, sauf acceptation préalable et écrite de sa part.

**Article 3 - Tarifs**
Les tarifs sont communiqués à toute entreprise désirant effectuer une commande et qui en fait la demande, ou à celles déjà clientes si les tarifs en vigueur ont changé par rapport aux précédents.
Les tarifs communiqués sont préférentiels et ne donnent lieu à aucune remise supplémentaire.
L'achat en nombre est établi selon le barème suivant :
réduction de 20 % entre 10 et 99 billets achetés,
réduction de 25 % entre 100 et 499 billets achetés,
réduction de 30 % au-delà de 500 billets achetés.

**Article 4 - Expédition / Modalités de livraison**
L'EPPDCSI s'engage à mettre à disposition les titres commandés dès encaissement du règlement.
Dans le cadre de titres dématérialisés, ceux-ci sont communiqués par mail, sous forme de fichier informatique.

**Article 5 - Conditions de règlement**
Toute commande devra être accompagnée de son règlement pouvant intervenir sous les formes suivantes :
• virement bancaire au nom de « EPPDCSI agence comptable » (tout montant) IBAN : FR76 1007 1750 0000 0010 0004 542 ; BIC : TRPUFRP1
• bon de commande administratif (collectivités et associations de 1901) indiquant le nombre de billets et le montant ainsi que les coordonnées de l'organisme payeur de façon très lisible (tout montant). Ce bon de commande doit être validé par l'organisme payeur.

**Article 6 - Annulations et remboursements**
**Les e-billets ne sont ni repris ni échangés**
L'article L. 121-20-4 du code de la consommation prévoit que la prestation de services d'hébergement, de transport, de restauration, de loisirs qui doivent être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée ne rentre pas dans le champ d'application du droit de rétractation prévu par le code de la consommation. Les frais de port ne sont pas non plus remboursables.

**Article 7 - Juridiction**
En cas de contestation de tout ou partie des présentes conditions de vente comme pour toutes celles pouvant naître de l'exécution d'une quelconque commande, le tribunal compétent serait le tribunal de Paris.

**Toute commande vaut acceptation pleine et entière de ces conditions de vente.**

EPPDCSI - 07/2026

**Confidentialité des données :**
Conformément au **Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 et relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel,** vous êtes informés que les données collectées par le présent formulaire font l'objet de **traitements à des fins informatives, relationnelles,commerciales ou marketing.** Seul l'**EPPDCSI-Universcience** (rgpd@universcience.fr) aura accès à ces informations. Les données ainsi collectées seront conservéestrois ans à partir de votre dernière interaction. Ces données à caractère personnel sont traitées sur la base de votre consentement. Le responsable de ce traitement est l'**EPPDCSI-Universcience** dont le siège social est situé : Palais de la découverte, avenue Franklin Delano Roosevelt, 75008 Paris. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement des données qui vous concernent. Vous pouvez également en demander la limitation ou la portabilité. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Pour exercer ces droits, ou joindre le délégué à la protection des données, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : rgpd@universcience.fr Par ailleurs, vous êtes informés que vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr) si vous estimez que ce traitement de données à caractère personnel ne répond pas aux exigences légales et règlementaires en vigueur.